

# INFORMACE K ZÁJEZDŮM DO FRANCIE

SOUČÁST SMLOUVY O ZÁJEZDU



Pobyty ve Francii jsou vypsány vlastní dopravou s možností doobjednání autobusové dopravy v termínech označených

**Vzdálenost francouzských středisek od ČR je cca 1 000–1 300 km.**

Základní charakteristikou lyžařské dovolené ve Francii je ubytování přímo na sjezdovce ve vyšší nadmořské výšce, avšak za cenu delší cesty z ČR. Ubytování byla vždy slabší stránka Francie, ale musíme s radostí říci, že situace se v posledních letech velmi zlepšila. Vyroستlo velké množství kvalitních rezidencí, často s bazénem či saunou a za přívětivé ceny. Kvalita lanovek stále trochu zůstává za Rakouskem, ale i zde je vidět, že se Francouzi snaží a to zejména ve větších střediscích.

Co se cen týče, obecně platí, že skipas a ubytování lze pořídit za velmi dobrou cenu (ve srovnání s Rakouskem je Francie téměř za „hubičku“). Na druhou stranu konzumace v restauracích se značně prodrazí.

## PROGRAM AUTOBUSOVÝCH ZÁJEZDŮ

**1. den / pátek večer:** odjezd z ČR.

**2. den / sobota:** příjezd do střediska kolem poledne; ubytování po 17 hod. za asistence delegáta nebo dle pokynů CK. Bus obvykle není k dispozici, klienti tráví čas venku.

**3.–8. den / neděle–pátek:** lyžování, vlastní program.

**9. den / sobota ráno:** účastníci vyklidí a předají uklizená studia / apartmány delegátovi nebo ubytovateli. Od té chvíle již není ubytování přístupné. Úschova zavazadel viz odstavec ZAVAZADLA. Odjezd ze střediska v odpoledních / večerních hodinách.

**10. den / neděle:** příjezd do ČR v dopoledních hodinách (dle času odjezdu ze střediska a dle místa výstupu, cesta trvá min. 14 hod.).

CK si vyhrazuje právo na změny v programu dle aktuální situace.

## PROGRAM ZÁJEZDŮ VLASTNÍ DOPRAVOU

**Příjezdový den / sobota:** ubytování na základě voucheru od CK. Je třeba dodržet stanovený čas a dbát pokynů daných v informacích k pobytu nebo na voucheru. CK neručí za situace vzniklé pozdním příjezdem klienta nebo nerespektováním pokynů.

**V průběhu pobytu:** vyzvednutí skipasu na základě voucheru od CK, lyžování, vlastní program.

**Odjezdový den / sobota:** předání studia / apartmánu ubytovateli dle informací k pobytu od CK obvykle ráno mezi 8 a 9 hodinou, nedohodnete-li se s ubytovatelem jinak.

## SKIPAS

■ Je součástí ceny zájezdu formou tzv. balíčku, tzn., že CK jej objedná a nakupuje předem jako součást ubytování. Na skipas se tedy také vztahují stornopodmínky viz Všeobecné podmínky str. 26–27.

■ V základní ceně zájezdu je 6denní skipas s platností NE–PÁ. Jeho přesný rozsah (oblast platnosti) viz jednotlivá střediska příp. smlouva o zájezdu.

■ Skipas lze v CK prodloužit na odjezdovou sobotu (dle situace i na příjezdovou), příp. rozšířit na celou oblast a to nejpozději 10 dní před nástupem na zájezd, tj. před uzávěrkou smlouvy o zájezdu. Po uzávěrce lze skipas měnit nebo rušit pouze v souladu se Všeobecnými podmínkami – poplatek 200 Kč za změnu.

**Změna skipasu v den odjezdu nebo po příjezdu do střediska není možná.** Den navíc si lze též individuálně přikoupit ve středisku na pokladně.

■ CK neručí za škodu vzniklou pozdním příjezdem do střediska způsobeným vyšší mocí (počasí, dopravní zácpa apod.). Peníze za nevyužitý den lyžování vrací CK pouze v případě, že je nebude účtovat francouzský partner. Příp. vrácení peněz je výhradně v kompetenci CK a vždy až po návratu. Nelze požadovat na místě po průvodci nebo poskytovateli služeb.

■ Slevy pro nelyžaře, děti a seniory viz tabulka SKIPASY u jednotlivých středisek.

■ Skipasy zdarma (malé děti, veteráni) vyzvedávají klienti na pokladně sami (i v případě, že je přítomen delegát) a musí se prokázat osobním dokladem.

## UBYTOVÁNÍ

■ Je bez stravy, studia/apartmány mají vlastní kuchyňku.

■ Obvykle není vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu.

■ **Většinou v blízkosti sjezdovky nebo lanovky.**

■ **Cena ubytování ve Francii je obecně výrazně nižší ve srovnání s Rakouskem.**

■ Nejlevnější ubytování (obecné rezidence) bývá málo prostorné, má často opotřebované vybavení, spaní je obvykle i na palandě. Jsou však výjimky, kdy i tato kategorie nabízí hezké ubytování.

■ V nabídce máme i střední až vyšší/luxusní kategorii ubytování. U jednotlivých středisek je tato kategorie barevně odlišena **žlutou barvou**.

■ Ve Francii obecně platí, že ve všech kategoriích bývá nedostatek úložných prostor, postele mívají menší rozměr (140 × 200 dvoulůžko, 80 × 180 jednolůžko atd.) a často je třeba počítat s palandou (ptejte se při objednávce).

■ V rámci stejné kategorie ubytování mohou být velké rozdíly ve vybavení, vzhledu a opotřebování. Toto bohužel nejsme schopni ovlivnit, nemá to vliv na cenu zájezdu a nebude to uznáno jako důvod k reklamaci.

■ V základní, nejlevnější kategorii ubytování nebývá povlečení, ručníky, toaletní papír, úklidové a mycí prostředky apod. (výjimky viz jednotlivá ubytování).

■ Po převzetí ubytování doporučujeme stav jednotky zkontrolovat, spočítat inventář a vyplnit formulář o závadách (je-li k dispozici u ubytovatele). Soupis

o nedostatcích a závadách nebo formulář předejte do druhého dne ubytovatel. Je třeba upozornit na závady, které chcete odstranit, popište ale pokud možno konkrétně i nedostatky, které k odstranění nejsou (např. nedostatečný úklid, rozvrzaná židle, ulomený věšák apod.). Zajistíte se tak proti příp. pokutě od ubytovatele za poškozené vybavení, nedostatečný úklid apod.

- CK neručí za následky pozdního příjezdu klientů jedoucích na zájezd vlastní dopravou (klient se nedostane ke klíčům od ubytování, klient se nedostane do budovy apod.).

#### V katalogu používáme následující názvosloví

- **Obecné rezidence:** základní, nejlevnější typ ubytování, budovy nebo komplexy budov (v katalogu jmenovitě neupřesněné), studia/apartmány jsou jednoduše zařízené, mohou být opotřebené, prostorově úspornější. Většinou bez recepce a dalších služeb.
- **Konkrétní rezidence/chalety:** prostornější a komfortnější, někdy wellness, recepce a další služby. V nabídce najdete i opravdu krásné stylové ubytování za přijatelné ceny.
- **Studio:** menší typ ubytování, pro 2–4 osoby, obvykle palanda v předsíňce, kabině nebo spacím koutu, rozkládací sedačka v obývacím pokoji s kuchyňským koutem. Někdy spaní, sezení i kuchyň v rámci jedné místnosti. Studia pro 4 a více osob mívají balkon.
- **Apartmán:** pro 4 a více osob, je zde obvykle obývací pokoj s kuchyňským koutem, ložnička s palandou nebo dvoulůžkem, obvykle balkon. Studia i apartmány mají vlastní koupelnu, WC a vybavený kuchyňský kout: el. vařič, lednice, obvykle mikrovlnka nebo malá el. trouba, často myčka nádobí, příbory, hrnce, nádobí...
- **Kabina:** částečně oddělená, někdy uzavíratelná místnostka bez oken nebo předsíňka, obvykle s palandou.
- **Spací kout:** výklenek v rámci obývacího pokoje bez uzavření, někdy oddělen závěsem, často s palandou.

#### ÚKLID

- Úklid během pobytu ani závěrečný úklid obvykle není v ceně. Výjimky viz jednotlivá ubytování.
- Na konci pobytu je třeba studio/apartmán uvést do bezvadného/původního stavu (uklidit, vynést odpadky, srovnat nábytek atd.) a předat jej ubytovateli nebo delegátovi obvykle mezi 8–9 hod. ráno.
- Vyhodnotí-li ubytovatel studio/apartmán jako nedostatečně uklizené, může strhnout odpovídající částku z kauce viz odst. Kauce.
- Úklidové prostředky si klienti zajišťují sami.
- Závěrečný úklid (kromě kuchyně – tu uklízíte vždy sami) lze dokoupit, ceny od 40 EUR/studio nebo apartmán.

#### POBYTOVÁ TAXA

- Cca 1–2,5 EUR/os./noc, platí se povinně na místě ubytovateli nebo předem v CK. Její výše je dána místními úřady a může se kdykoliv během roku změnit. V případě změny má klient povinnost rozdíl uhradit nebo mu CK rozdíl vrátí.

#### KAUCE

- Účastníci skládají povinně ve středisku vratnou kauci na ubytování cca 200–1 000 EUR/studio či apartmán. Výše kauce je dle typu ubytování, upřesníme před odjezdem.
- Kauce je splatná na místě nejčastěji platební kartou (ubytovatel si danou částku předautorizuje).
- Ubytovatel má právo strhnout část kauce nebo celou kauci zejména v případě poškození zařízení, porušení ubytovacího řádu, nedostatečného úklidu na konci pobytu, ztráty klíčů apod. Výše kauce i finanční postihy ve výše jmenovaných případech jsou dány výhradně ubytovatelem a CK je nemůže nijak ovlivnit.
- Neshodám při posuzování stavu ubytování a neoprávněnému stržení peněz z kauce lze předejít předáním soupisu závad a nedostatků ubytovateli na začátku pobytu – viz odstavec Ubytování.
- Předautorizace u kauce placené kartou může vypršet až 1 měsíc po Vašem návratu.


#### POVLEČENÍ, RUČNÍKY, UTĚRKY

- Obvykle není v ceně. Výjimky viz jednotlivá ubytování.
- Povlečení lze dokoupit též u ubytovatele, poplatek cca 15 EUR/os./pobyt (pouze předem!). Fasujete při ubytování, postele nejsou povlečené.
- Ve Francii je obvyklé povlečení typu 2 prostěradla a vak na polštář, může být i jednorázové „papírové“.
- Obvykle jsou také velké příkrývky na dvoulůžko.

#### TECHNICKÝ DOPROVOD, DELEGÁT A ASISTENCE CK PO DOBY POBYTU

- Technický doprovod je osoba, která je přítomna v autobuse a řeší organizaci po dobu cesty.
- Delegát je na místě k dispozici klientům zájezdů s autobusovou dopravou vypravenou CK PETER'S a při minimálním počtu 30 osob ve středisku, po dohodě i v jiných případech. Delegát obvykle zajišťuje i technický doprovod po dobu cesty.
- Delegát zajišťuje organizaci při přepravě, při příjezdu a ubytování, zprostředkuje kontakt se zahraničním partnerem, vyřizuje reklamace, obstarává skipasy a pomáhá při řešení nenadálých událostí (úraz, krádež apod.).
- Delegát není k dispozici klientům, kteří si zakoupili pouze jednotlivé služby (např. doprava, skipas apod.), kteří cestují vlastní dopravou a v případě, že je ve středisku méně než 30 osob. V těchto případech klienti obdrží od CK pokyny, vouchery k ubytování a na skipasy.
- Není-li k dispozici delegát, jsme klientům plně k dispozici v CK na telefonu. Zejména v den příjezdu a odjezdu jsme na telefonu i mimo běžnou provozní dobu a ochotně pomůžeme při jednání s ubytovatelem.

#### DOPRAVA A PŘEPRAVNÍ ŘÁD

- Není zahrnuta v základní ceně, u zájezdů označených  lze dokoupit za 2 700 Kč/os.
- Doprava je zajištěna autobusy vypravenými CK PETER'S s doprovodem, případně busy partnerských CK a dopravních kanceláří bez doprovodu CK PETER'S.
- Odjezdy autobusů jsou obvykle z Prahy, svozy z jiných měst jsou možné dle situace po dohodě a za příplatek.
- K odjezdu autobusu je nutno se dostavit s předstihem alespoň 30 min. CK nenese odpovědnost za škodu, která vznikne klientovi pozdním příchodem k odjezdu. Autobus na opozdilce nečeká a odjíždí.
- Během cesty je možné zakoupit nealko nápoje a pivo, o přestávkách i kávu a čaj.
- K dispozici je video, **WC v buse obvykle není v zimě v provozu.** Cestující jsou povinni dbát pokynů vedoucího přepravy nebo řidiče, zdržet se kouření a nadměrného pití alkoholických nápojů.
- Přestávky jsou obvykle na benzinových pumpách nebo odpočívadlech, délka je 15 až 20 min., staví se po třech až čtyřech hodinách jízdy.
- V případě, že cestující hrubě naruší kázeň během přepravy, má delegát příp. jiná pověřená osoba právo okamžitě a bez náhrady vyloučit tuto osobu ze zájezdu.
- Autobus veze klienty zpravidla do jednoho střediska. V některých případech je ale doprava sloučena a bus zajíždí do více středisek nebo je nutné během cesty přestoupit na jiný bus, taxi apod.
- Autobus obvykle nezajíždí až ke vchodu do ubytování a je třeba dojít i se zavazadly pěšky (cca 200–400 m) nebo dojet skibusem. Volte proto vhodná zavazadla.
- Při zvolení autobusové dopravy jsou klienti povinni přizpůsobit se organizaci přepravy, zákonným povinnostem řidiče (přestávky, max. doba řízení apod.) i ostatním spolucestujícím.

#### ZAVAZADLA

- Cestující má nárok na přepravu 3 zavazadel vč. lyží v zavazadlovém prostoru: 1 taška (nebo kufr/batoch do 25 kg) + 1 menší taška na boty nebo s jídelm + 1 pár lyží (nebo 1 snowboard) a 1 příruční zavazadlo do 5 kg. **Nadlimitní počet zavazadel lze nahlásit předem, je-li místo, je možné je převést za poplatek. Bez nahlášení NEBUDOU NALOŽENA.**
- Všechna zavazadla musí být označena jménem, tel. číslem, termínem zájezdu a cílovým střediskem.
- Klienti zavazadla nakládají dle pokynů řidiče. CK nenese odpovědnost za naložení zavazadel do nesprávného autobusu nebo nevyložení zavazadel v cíli.
- **Balené nápoje (pivo, voda, ...), krosny s konstrukcí a jiná neskladná zavazadla NEBUDOU NALOŽENA.**
- Úschova zavazadel ve středisku v den příjezdu a odjezdu není běžně součástí služeb CK. Někdy je k dispozici úschovna (poplatek cca 2 EUR/kus). Není-li k dispozici úschovna, klienti si zavazadla hlídají sami nebo ve spolupráci s delegátem (je-li přítomen).
- V ceně zájezdu není zahrnuto pojištění zavazadel, lze dokoupit v rámci cest. pojištění viz str. 26–27.

#### POKYNY K ODJEZDU, K POBYTU

Informace k pobytu a vouchery zasílá CK e-mailem nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu. Poslední upřesnění pak nejpozději ve středu (tj. 3–4 dny před zahájením pobytu).

*Někdy se nám bohužel ani přes maximální snahu nepodaří dodržet deklarované postupy (zejména v dopravě a organizaci ve středisku). V těchto případech klienty žádáme o shovívavost a případnou součinnost při řešení nenadálých situací. Děkujeme.*