

# INFORMACE K ZÁJEZDŮM DO ITÁLIE

## SOUČÁST SMLOUVY O ZÁJEZDU



Pobyty v Itálii jsou vypsaný vlastní dopravou; dopravu autobusem zajišťujeme pouze pro skupiny na vyžádání. Zájezdy s možností autobusové dopravy jsou vypsaný pouze do Francie.

**Vzdálenost italských středisek od ČR je cca 650–800 km.**

Lyžování v Itálii je proslulé především upravenými sjezdovkami s umělým zasněžováním. Itálie sama o sobě je pak vyhlášená pohostinností a přátelským přístupem místních. Hory jsou zde krásné, lanovky většinou moderní, ceny přívětivé, co více si tedy přát!

### PROGRAM ZÁJEZDŮ VLASTNÍ DOPRAVOU

**Příjezd do střediska** – ubytování na základě voucheru od CK. Je třeba dodržet stanovený čas a dbát pokynů daných v informacích k pobytu nebo na voucheru. CK neručí za situace vzniklé pozdním příjezdem klienta nebo nerespektováním pokynů.

**Odjezd ze střediska** – předání pokoje/apartmánu ubytovateli obvykle ráno, případně dle dohody s ubytovatelem i jinak.

### SKIPAS

- Je součástí ceny zájezdu formou tzv. balíčku, tzn. že CK jej objednává a nakupuje předem jako součást ubytování. Na skipas se tedy také vztahují storno podmínky viz Všeobecné podmínky str. 26–27.
- Počet dní a oblast platnosti skipasu viz jednotlivá střediska příp. smlouva o zájezdu.
- V zákl. ceně je obvykle skipas na dané středisko. V CK lze příp. rozšířit na větší oblast a to nejpozději 10 dní před nástupem na zájezd, tj. před uzavěrkou smlouvy o zájezdu. Po uzavěrce lze skipas měnit nebo rušit pouze v souladu se Všeobecnými podmínkami (poplatek 200 Kč za změnu). **Změna skipasu v den odjezdu nebo po příjezdu do střediska není možná.**
- Skipas se vyzvedává obvykle na pokladně ve středisku v den začátku platnosti, po předložení voucheru od CK.
- Při převzetí se skládá záloha 2–5 EUR, bude vrácena na pokladně nebo v automatu po odevzdání skipasu poslední den.
- Při přebírání skipasů za snížené ceny nebo zdarma (děti, mládež, senioři, ...) je třeba předložit osobní doklad pro ověření věku.
- Fotografie není třeba.
- Děti do 14 let mají ze zákona povinnost nosit helmu.

### UBYTOVÁNÍ

- Je ve studiích/apartmánech bez stravy a až na výjimky na sjezdovce nebo v pěším dosahu.
- Úroveň ubytování je od základní/nejlevnější po střední až vyšší třídu – označeno **zlatou barvou**. Luxusní kategorii rádi zajistíme na vyžádání.
- Povlečení a ručníky jsou až na výjimky v ceně (viz CENA ZAHRNÚJE u jednotlivých středisek).
- Po převzetí ubytování doporučujeme stav jednotky zkontrolovat, spočítat inventář a vyplnit formulář o závadách (je-li k dispozici u ubytovatele). Soupis nedostatků a závad nebo formulář předejte do druhého dne ubytovateli. Je třeba upozornit na závady, které chcete odstranit, popište ale pokud možno konkrétně i nedostatky, které k odstranění nejsou (např. nedostatečný úklid, rozvrzaná židle, ulomený věšák apod.). Zajistíte se tak proti příp. pokutě od ubytovatele za poškozené vybavení, nedostatečný úklid apod.
- CK neručí za následky pozdního příjezdu klientů jedoucích na zájezd vlastní dopravou (klient se nedostane ke klíčům od ubytování nebo do budovy apod.)

### V KATALOGU POUŽÍVÁME NÁSLEDUJÍCÍ NÁZVOSLOVÍ:

- Obecné rezidence:** základní, nejlevnější typ ubytování, budovy nebo komplexy budov (v katalogu jmenovitě neupřesněné), studia/apartmány jsou jednoduše zařízené, mohou být opotřebené, prostorově úspornější. Většinou bez recepcy a dalších služeb.
- Konkrétní rezidence:** o něco prostornější a komfortnější, někdy wellness, recepce a další služby.
- Studio mono:** 1 místnost (spaní, kuchyň a sezení je v rámci jedné místnosti).
- Apartmán bilo:** 2 místnosti (obývací s kuch. koutem + ložnička), **trilo:** 3 místnosti (obývací + 2 ložničky).

Studia a apartmány (i v rámci stejné ubytovací kapacity) se mohou lišit uspořádáním, opotřebením, velikostí, vybavením, výhledem, rozmístěním postelí apod. V některých apartmánech (viz popisy) se nachází kabina / spací kout (= výklenek na spaní s klasickými lůžky či palandou, většinou bez okna).

Venkovní parkování ve střediscích je většinou zdarma.

### ÚKLID

- Úklid během pobytu ani závěrečný úklid obvykle není v ceně. Výjimky viz jednotlivá ubytování.
- Někdy se úklid platí povinně na místě – viz jednotlivá ubytování. Placený úklid nezahrnuje úklid kuchyně, musíte uklidit sami.
- Úklidové prostředky je třeba mít vlastní.

### POBYTOVÁ TAXA

- Cca 1–2,5 EUR/os./noc, platí se povinně na místě ubytovateli. Její výše je dána místními úřady a může se kdykoliv během roku změnit. V případě změny má klient povinnost rozdíl uhradit nebo mu CK rozdíl vrátí.

### KAUCE A OSTATNÍ POVINNÉ PLATBY

- Na místě se povinně skládá vratná kauce za ubytování. Orientační výše viz jedn. střediska, upřesníme před odjezdem.
- Kauce je splatná obvykle platební kartou (ubytovatel si danou částku předautorizuje).
- Ubytovatel má právo strhnout část kauce nebo celou kauci zejména v případě poškození zařízení, porušení ubytovacího řádu, nedostatečného úklidu kuchyně u apartmánů na konci pobytu, ztráty klíčů, pozdního check-outu apod. Výše kauce i finanční postihy jsou dány výhradně ubytovatelem a CK je nemůže nijak ovlivnit.
- Neshodám při posuzování stavu ubytování a neoprávněnému stržení peněz z kauce lze předejít nahlášením závad ubytovateli při převzetí ubytování na začátku pobytu – viz odst. Ubytování.
- Předautorizace u kauce placené kartou může vypršet až 1 měsíc po Vašem návratu.
- Ostatní povinné platby, např. poplatek za energie (viz jednotlivá ubytování) platíte na místě.

### DELEGÁT

- Na pobytech není delegát, jsme plně k dispozici na telefonu z CK. Zejména v den příjezdu a odjezdu se klientům věnujeme i nad rámec běžné provozní doby a ochotně pomůžeme při jednání s ubytovatelem.

### POKYNY K ODJEZDU, K POBYTU

- Pokyny a vouchery zasíláme e-mailem nejpozději 7 dní před začátkem pobytu.