

## **INFORMACE K ZÁJEZDŮM DO FRANCIE (součást smlouvy o zájezdu):**

Pobyty ve Francii jsou vypsány vlastní dopravou s možností objednání autobusu v termínech ozn. BUS.

**Vzdálenost francouzských středisek od ČR** je cca 1000 – 1300 km.

Základní charakteristikou lyžařské dovolené ve Francii je ubytování přímo na sjezdovce ve vyšší nadmořské výšce, avšak za cenu delší cesty z ČR. Ubytování byla vždy slabší stránka Francie, ale situace se v posledních letech velmi zlepšila. Vyrostlo velké množství kvalitních rezidencí, často s bazénem či saunou a lze říci, že za přívětivé ceny. Kvalita lanovek stále trochu zaostává za Rakouskem, ale i zde je vidět, že se Francouzi snaží a to zejména ve větších střediscích.

Co se cen týče, obecně platí, že lyžařský pobyt ve Francii lze stále pořídit za slušnou cenu.

### **Program autobusových zájezdů:**

**1. den PÁ** večer odjezd z ČR

**2. den SO** příjezd do střediska kolem poledne; ubytování po 17h na základě voucheru od CK. Klienti si zajišťují sami. Možnosti prostoru pro čekání jsou omezené, často se čeká venku (příp. v restauraci apod.)

**3.–8. den NE-PÁ** lyžování, vlastní program

**9. den SO** ráno účastníci vyklidí a předají uklizené apartmány ubytovateli. Od té chvíle již není ubytování přístupné. Úschova zavazadel viz odstavec ZAVAZADLA. Odjezd ze střediska v odpoledních / večerních hodinách. Klienti obvykle čekají venku.

**10. den NE** příjezd do ČR v dopoledních hodinách (dle času odjezdu ze střediska a dle místa výstupu, cesta trvá cca 16-20h)

CK si vyhrazuje právo na změny v programu dle aktuální situace.

### **Program zájezdů vlastní dopravou:**

**Příjezdový den SO** ubytování na základě voucheru od CK. Klienti vyřizují sami. Je třeba dodržet časy pro check-in a dbát pokynů daných v informacích k pobytu nebo na voucheru. CK neručí za situace vzniklé nenahlášením pozdního příjezdu klienta nebo nerespektováním pokynů.

**V průběhu pobytu** vyzvednutí skipasu na základě voucheru od CK, lyžování, vlastní program.

**Odjezdový den SO** předání apartmánů ubytovateli dle informací od CK obvykle ráno mezi 8 a 9 hodinou, nedohodnete-li se s ubytovatelem jinak.

### **Skipas:**

- Je součástí ceny zájezdu formou tzv. balíčku, tzn., že CK jej objednává a nakupuje předem jako součást ubytování. Na skipas se tedy také vztahují stornopodmínky viz Všeobecné podmínky.

- V základní ceně zájezdu je 6denní skipas s platností NE – PÁ. Jeho přesný rozsah (oblast platnosti) viz jednotlivá střediska příp. smlouva o zájezdu.

- Skipas lze prodloužit na odjezdovou sobotu (dle situace i na příjezdovou), příp. rozšířit na celou oblast. Lze řešit předem v CK nejlépe při doplatku. Nejpozději lze skipas změnit 14 dní před nástupem na zájezd. Po dohodě a v některých případech lze i v kratší lhůtě (záleží na dodavateli).

**Změna skipasu v den odjezdu nebo po příjezdu do střediska není možná.** Den navíc si lze též individuálně přikoupit ve středisku na pokladně.

**- Při doukopení skipasu na odjezdovou sobotu je třeba vzít v úvahu možný odjezd již v 15h, neodlyžujete tak celý den. Čas odjezdu upřesní dopravce v pátek před odjezdem ze střediska.**

- CK neručí za škodu vzniklou pozdním příjezdem do střediska způsobeným vyšší mocí (počasí, dopravní zácpa apod.). Nevyužitý skipas propadá, peníze nelze vrátit.

- Slevy pro nelyžaře, děti, mládež a seniory viz tabulka SKIPASY u jednotlivých středisek.

- Skipasy zdarma (malé děti, někdy veteráni) obvykle vyzvedávají klienti na pokladně sami, musí se prokázat osobním dokladem.

## Ubytování:

- Je bez stravy, studia/apartmány mají vlastní vybavenou kuchyňku
- Obvykle není vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu
- **Většinou v blízkosti sjezdovky nebo lanovky.**
- Nejlevnější ubytování (obecné rezidence) bývá málo prostorné, má často opotřebované vybavení, spaní je obvykle i na palandě. Jsou však výjimky, kdy i tato kategorie nabízí hezké ubytování.
- V nabídce máme i střední až vyšší/luxusní kategorii ubytování. U jednotlivých středisek je tato kategorie barevně odlišena zlatou barvou.
- Ve Francii obecně platí, že ve všech kategoriích (i v luxusní) bývá nedostatek úložných prostor, postele mívají menší rozměr (140 x 200 dvoulůžko, 80 x 180 jednolůžko atd.) a často je třeba počítat s palandou (ptejte se při objednávce).
- V rámci stejné kategorie ubytování mohou být velké rozdíly ve vybavení, vzhledu a opotřebení. Toto bohužel nejsme schopni ovlivnit, nemá to vliv na cenu zájezdu a nebude to uznáno jako důvod k reklamaci.
- V základní, nejlevnější kategorii ubytování nebývá povlečení, ručníky, toaletní papír, úklidové a mycí prostředky apod. (výjimky viz jednotlivá ubytování).
- Po převzetí ubytování doporučujeme stav jednotky zkontrolovat, spočítat inventář a sepsat závady a nedostatečnosti. Tento soupis předáte do druhého dne ubytovateli. Je třeba upozornit na závady, které chcete odstranit, popište ale pokud možno konkrétně i nedostatky, které k odstranění nejsou (např. nedostatečný úklid, rozvrzaná židle, ulomený věšák apod.). Zajistíte se tak proti příp. pokutě od ubytovatele za poškozené vybavení, nedostatečný úklid apod.
- CK neručí za následky včas neřešeného pozdního příjezdu klientů jedoucích na zájezd vlastní dopravou (klient se nedostane ke klíčům od ubytování, klient se nedostane do budovy apod.)

## V katalogu používáme následující názvosloví:

- **Obecné rezidence** základní, nejlevnější typ ubytování, budovy nebo komplexy budov (v nabídce obvykle jmenovitě neupřesněné), studia/apartmány jsou jednoduše zařízené, mohou být opotřebované, prostorově úspornější. Většinou bez recepce a dalších služeb.
- **Konkrétní rezidence/chalety** o něco prostornější a komfortnější, někdy wellness, recepce a další služby. V nabídce najdete i opravdu krásné stylové ubytování za přijatelné ceny.
- **Studio** - menší typ ubytování, pro 2-6 osob, obvykle palanda v předsínce, kabině nebo spacím koutu + ložnička/ložničky (může být palanda), rozkládací sedačka v obývacím pokoji s kuchyňským koutem. Někdy spaní, sezení i kuchyň v rámci jedné místnosti. Studia pro 4 a více osob mívají balkon.
- **Apartmán** - pro 4 a více osob, je zde obvykle obývací pokoj s kuchyňským koutem, ložnička/ložničky s palandou nebo dvoulůžkem, obvykle balkon.

Studia i apartmány mají vlastní koupelnu, WC a vybavený kuchyňský kout: el. vařič, lednice, obvykle mikrovlnka nebo malá el. trouba, často myčka nádobí, příbory, hrnce, nádobí...

- **Kabina** – částečně oddělená, někdy uzavíratelná místnůstka bez oken nebo předsíňka, obvykle s palandou
- **Spací kout** – výklenek v rámci obývacího pokoje bez uzavření, někdy oddělen závěsem, často s palandou

## Úklid:

- Úklid během pobytu ani závěrečný úklid obvykle není v ceně. Výjimky viz jednotlivá ubytování.
- Na konci pobytu je třeba apartmán uvést do bezvadného/původního stavu (uklidit, vynést odpadky, srovnat nábytek atd.) a předat jej ubytovateli obvykle mezi 8-9 hod. ráno.
- Vyhodnotí-li ubytovatel apartmán jako nedostatečně uklizený, může strhnout poplatek z kauce viz odst. Kauce
- Úklidové prostředky si klienti zajišťují sami.
- Závěrečný úklid (kromě kuchyně-tu uklízíte vždy sami) lze dokoupit, ceny od 40 EUR / studio nebo apartmán.

**Pobytová taxa:**

- Cca 1-2,5 EUR/os./noc, platí se povinně na místě ubytovateli. Její výše je dána místními úřady a může se kdykoliv během roku změnit. V případě změny má klient povinnost rozdíl uhradit nebo mu CK rozdíl vrátí.

**Kauce:**

- Účastníci skládají povinně ve středisku vratnou kauci na ubytování cca 200 – 1000€ / studio či apartmán. Výše kauce je dle typu ubytování, upřesníme před odjezdem.
- Kauce je splatná na místě nejčastěji platební kartou (ubytovatel si danou částku předautorizuje).
- Ubytovatel má právo strhnout část kauce nebo celou kauci zejména v případě poškození zařízení, porušení ubytovacího řádu, nedostatečného úklidu na konci pobytu, ztráty klíčů apod. Výše kauce i finanční postihy ve výše jmenovaných případech jsou dány výhradně ubytovatelem a CK je nemůže nijak ovlivnit.
- Neshodám při posuzování stavu ubytování a neoprávněnému stržení peněz z kauce lze předejít předáním soupisu závad a nedostatků ubytovateli na začátku pobytu – viz odst. Ubytování.
- Předautorizace u kauce placené kartou může vypršet až 1 měsíc po Vašem návratu.

**Povlečení, ručníky, utěrky:**

- Obvykle není v ceně. Výjimky viz jednotlivá ubytování.
- Povlečení lze dokoupit též u ubytovatele, poplatek cca 15€/os./pobyt (pouze předem!). Fasujete při ubytování, postele nejsou povlečené.
- Ve Francii je obvyklé povlečení typu 2 prostěradla a vak na polštář, může být i jednorázové „papírové“.
- Obvyklé jsou také velké přikrývky pro 2 osoby na dvoulůžko.

**Technický doprovod, delegát a asistence CK po doby pobytu:**

- Technický doprovod je osoba, která je přítomna v autobuse a řeší organizaci po dobu cesty.
- Delegát v místě obvykle není, klientům jsme k dispozici v CK na telefonu. Zejména v den příjezdu a odjezdu jsme na telefonu i mimo běžnou provozní dobu.

**Odbavení (pokyny, vouchery k pobytu, pojištění):**

Veškeré podklady k pobytu zasílá CK e-mailem nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu. Poslední upřesnění pak nejpozději ve středu (tj. 3-4 dny před zahájením pobytu).

Někdy se nám bohužel ani přes maximální snahu nepodaří dodržet deklarované postupy (zejména v dopravě a organizaci ve středisku). V těchto případech klienty žádáme o shovívavost a případnou součinnost při řešení nenadále vzniklých situací. Děkujeme.