



FRANCIE
RAKOUSKO
ITÁLIE

LYŽOVÁNÍ V ALPÁCH

INFORMACE K ZÁJEZDŮM DO ITÁLIE (součást smlouvy o zájezdu):

Pobyty v Itálii jsou vypsaný vlastní dopravou; dopravu autobusem zajišťujeme pouze pro skupiny na vyžádání. Zájezdy s možností autobusové dopravy jsou vypsaný pouze do Francie.

Vzdálenost italských středisek od ČR je cca 650 – 800 km.

Lyžování v Itálii je proslulé především upravenými sjezdovkami s umělým zasněžováním. Itálie sama o sobě je pak vyhlášená pohostinností a přátelským přístupem místních. Hory jsou zde krásné, lanovky většinou moderní, ceny přívětivé, co více si tedy přát!

Program zájezdů vlastní dopravou:

Příjezd do střediska – ubytování na základě voucheru od CK. Je třeba dodržet stanovený čas a dbát pokynů daných v informacích k pobytu nebo na voucheru. CK neručí za situace vzniklé pozdním příjezdem klienta nebo nerespektováním pokynů.

Pobyty s polopenzí začínají večer v den příjezdu a končí snídaní v den odjezdu. Je třeba přizpůsobit příjezd času večere.

Odjezd ze střediska - předání pokoje / apartmánu ubytovateli obvykle ráno, případně dle dohody s ubytovatelem i jinak.

Skipas:

- Je součástí ceny zájezdu formou tzv. balíčku, tzn., že CK jej objednává a nakupuje předem jako součást ubytování. Na skipas se tedy také vztahují storno podmínky viz Všeobecné podmínky.

- Počet dní a oblast platnosti skipasu je uvedena na smlouvě o zájezdu.

- V zákl. ceně je obvykle skipas na dané středisko. V CK lze příp. rozšířit na větší oblast a to nejpozději 10 dní před nástupem na zájezd, tj. před uzavěrkou smlouvy o zájezdu. Po uzavěrci lze skipas měnit nebo rušit pouze v souladu se Všeobecnými podmínkami (poplatek 200 Kč za změnu). **Změna skipasu v den odjezdu nebo po příjezdu do střediska není možná.**

- Skipas se vyzvedává obvykle na pokladně ve středisku v den začátku platnosti po předložení voucheru od CK.

- Při převzetí se skládá záloha 2-5 €, bude vrácena na pokladně nebo v automatu po odevzdání skipasu posledním den.

- Při přebírání skipasů za snížené ceny nebo zdarma (děti, mládež, senioři...) je třeba předložit osobní doklad pro ověření věku.

- Fotografie není třeba.

- Děti do 18 let mají ze zákona povinnost nosit helmu.

- V Itálii musí mít každý lyžař uzavřené pojištění zodpovědnosti, které je povinen předložit při případné kontrole či při vyzvedávání skipasu.

Ubytování:

- Je ve studiích / apartmánech bez stravy až na výjimky na sjezdovce nebo v pěším dosahu.

- Úroveň ubytování je od základní/nejlevnější po střední až vyšší třídu. Luxusní kategorii rádi zajistíme na vyžádání.

- Povlečení a ručníky jsou až na výjimky v ceně (viz CENA ZAHRNÚJE u jednotlivých zájezdů).

- Po převzetí ubytování doporučujeme stav jednotky zkontrolovat, spočítat inventář a vyplnit formulář o závadách (je-li k dispozici u ubytovatele). Soupis o nedostatcích a závadách nebo formulář předejte do druhého dne ubytovateli. Je třeba upozornit na závady, které chcete odstranit, popište ale pokud možno konkrétně i nedostatky, které k odstranění nejsou (např. nedostatečný úklid, rozvrzaná židle, ulomený věšák apod.). Zajistíte se tak proti příp. pokutě od ubytovatele za poškozené vybavení, nedostatečný úklid apod.

- CK neručí za následky pozdního příjezdu klientů jedoucích na zájezd vlastní dopravou (klient se nedostane ke klíčům od ubytování nebo do budovy apod.)

PETR'S s.r.o., cestovní kancelář

Hotel Legie, Sokolská 33, Praha 2

Tel: +420 608 712 833, e-mail: zajezdy@petrs.cz, www.petrs.cz





FRANCIE
RAKOUSKO
ITÁLIE



LYŽOVÁNÍ V ALPÁCH

V nabídkách používáme následující názvosloví:

- **Obecné rezidence** - základní, nejlevnější typ ubytování, budovy nebo komplexy budov (v katalogu jmenovitě neupřesněné), studia/apartmány jsou jednoduše zařízené, mohou být opotřebované, prostorově úspornější. Většinou bez recepce a dalších služeb.
- **Konkrétní rezidence** - o něco prostornější a komfortnější, někdy wellness, recepce a další služby.
- **Studio mono** - 1 místnost (spaní, kuchyň a sezení je v rámci jedné místnosti).
- **Apartmán bilo** - 2 místnosti (obývací s kuch. koutem + ložnička), **trilo** – 3 místnosti (obývací + 2 ložničky).

Studia a apartmány (i v rámci stejné ubytovací kapacity) se mohou lišit uspořádáním, opotřebením, velikostí, vybavením, výhledem, rozmístěním postelí apod. V některých apartmánech (viz popisy) se nachází kabina (= výklenek na spaní s klasickými lůžky či palandou, většinou bez okna).

Venkovní parkování ve střediscích je většinou zdarma.

Úklid:

- Úklid během pobytu ani závěrečný úklid obvykle není v ceně. Výjimky viz jednotlivá ubytování.
- Někdy se úklid platí povinně na místě – viz jednotlivá ubytování. Placený úklid nezahrnuje úklid kuchyně, musíte uklidit sami.
- Úklidové prostředky je třeba mít vlastní.

Pobyťová taxa:

- Cca 1-2,5€/os./noc, platí se povinně na místě ubytovateli. Její výše je dána místními úřady a může se kdykoliv během roku změnit. V případě změny má klient povinnost rozdíl uhradit nebo mu CK rozdíl vrátí.

Kauce a povinné platby:

- Na místě se povinně skládá vratná kauce za ubytování. Orientační výše viz jedn. střediska, upřesníme před odjezdem.
- Kauce je splatná obvykle platební kartou (ubytovatel si danou částku předautorizuje).
- Ubytovatel má právo strhnout část kauce nebo celou kauci zejména v případě poškození zařízení, porušení ubytovacího řádu, nedostatečného úklidu kuchyně u apartmánů na konci pobytu, ztráty klíčů, pozdního check-outu apod. Výše kauce i finanční postihy jsou dány výhradně ubytovatelem a CK je nemůže nijak ovlivnit.
- Neshodám při posuzování stavu ubytování a neoprávněnému stržení peněz z kauce lze předejít nahlášením závad ubytovateli při převzetí ubytování na začátku pobytu – viz odst. Ubytování.
- Předautorizace u kauce placené kartou může vypršet až 1 měsíc po Vašem návratu.
- Ostatní povinné platby (viz jednotlivá ubytování) platíte na místě a pouze hotově.

Delegát:

- Na pobytech není delegát, jsme plně k dispozici na telefonu z CK. Zejména v den příjezdu a odjezdu se klientům věnujeme i nad rámec běžné provozní doby a ochotně pomůžeme při jednání s ubytovatelem.

Pokyny k odjezdu, k pobytu:

- Pokyny a vouchery zasíláme e-mailem v týdnu před počátkem pobytu.

PETR'S s.r.o., cestovní kancelář

Hotel Legie, Sokolská 33, Praha 2

Tel: +420 608 712 833, e-mail: zajezdy@petrs.cz, www.petrs.cz

