



FRANCIE
RAKOUSKO
ITÁLIE

LYŽOVÁNÍ V ALPÁCH

INFORMACE K ZÁJEZDŮM DO ITÁLIE (součást smlouvy o zájezdu):

Pobyty v Itálii jsou organizovány obvykle s vlastní dopravou; dopravu autobusem příp. zajistíme na vyžádání. Zájezdy s možností autobusové dopravy jsou vypsaný pouze do Francie.

Vzdálenost italských středisek od ČR je cca 650 – 800 km.

Lyžování v Itálii je proslulé především upravenými sjezdovkami s umělým zasněžováním. Itálie sama o sobě je pak vyhlášená pohostinností a přátelským přístupem místních. Hory jsou zde krásné, lanovky většinou moderní, ceny přívětivé, co více si tedy přát!

Program autobusových zájezdů:

- 1. den PÁ** večer odjezd z ČR
 - 2. den SO** příjezd do střediska ráno mezi 7 a 12h; ubytování po 17h na základě voucheru od CK. Klienti si zajišťují sami. Možnosti prostoru pro čekání jsou omezené, často se čeká venku (příp.v restauraci apod.)
 - 3.–8. den NE-PÁ** lyžování, vlastní program
 - 9. den SO** ráno účastníci vyklidí a předají uklizené apartmány ubytovateli. Od té chvíle již není ubytování přístupné. Úschova zavazadel viz odstavec ZAVAZADLA. Odjezd ze střediska v odpoledních / večerních hodinách. Klienti obvykle čekají venku.
 - 10. den NE** příjezd do ČR v ranních hodinách (dle času odjezdu ze střediska a dle místa výstupu, cesta trvá cca 14-20h)
- CK si vyhrazuje právo na změny v programu dle aktuální situace.

Program zájezdů vlastní dopravou:

Příjezd do střediska – ubytování na základě voucheru od CK. Je třeba dodržet stanovený čas a dbát pokynů daných v informacích k pobytu nebo na voucheru. CK neručí za situace vzniklé pozdním příjezdem klienta nebo nerespektováním pokynů.

Pobyty s polopenzí začínají večeří v den příjezdu a končí snídaní v den odjezdu. Je třeba přizpůsobit příjezd času večeře.

Odjezd ze střediska - předání pokoje / apartmánu ubytovateli obvykle ráno, případně dle dohody s ubytovatelem i jinak.

Skipas:

- Je součástí ceny zájezdu nebo si ho klienti kupují na místě u pokladny sami. Záleží na požadavku klienta.
- Pokud je skipas součástí ceny zájezdu:
 - * je formou tzv. balíčku, tzn., že CK jej objednává a nakupuje předem jako součást ubytování. Na skipas se tedy také vztahují storno podmínky viz Všeobecné podmínky.
 - * Rozsah skipasu (počet dní a oblast platnosti) je uveden na smlouvě o zájezdu.
 - * Případná změna rozsahu skipasu lze měnit do uzávěrky smlouvy, tj. nejpozději 10 dní před začátkem pobytu, pak je za poplatek 200 Kč.
 - * Skipas lze zrušit nebo po uzávěrce měnit pouze v souladu se Všeobecnými podmínkami (zrušení skipasu podléhá stornopoplatkům)
 - * Skipas se vyzvedává obvykle na pokladně ve středisku v den začátku platnosti po předložení voucheru od CK.
- Při převzetí skipasu se obvykle skládá záloha 2-5 €, bude vrácena na pokladně nebo v automatu po odevzdání skipasu poslední den.
- Při přebírání skipasů za snížené ceny nebo zdarma (děti, mládež, senioři...) je třeba předložit osobní doklad pro ověření věku.
- Fotografie není třeba.
- Děti do 14 let mají ze zákona povinnost nosit helmu.
- V Itálii musí mít každý lyžař uzavřené pojištění zodpovědnosti, které je povinen předložit při případné kontrole či při vyzvedávání skipasu.

PETR'S s.r.o., cestovní kancelář

Hotel Legie, Sokolská 33, Praha 2

Tel: +420 608 712 833, e-mail: zajezdy@petrs.cz, www.petrs.cz





FRANCIE
RAKOUSKO
ITÁLIE

LYŽOVÁNÍ V ALPÁCH

Ubytování:

- Může být u sjezdovky, ale častěji je nutný dojezd skibusem nebo autem.
- Povlečení a ručníky jsou až na výjimky v ceně (viz CENA ZAHHRNUJE u jednotlivých zájezdů).
- Po převzetí ubytování doporučujeme stav jednotky zkontrolovat, příp. spočítat inventář a vyplnit formulář o závadách (je-li k dispozici u ubytovatele). Soupis nedostatků a závad předejte do druhého dne ubytovateli. Je třeba upozornit na závady, které chcete odstranit, popište ale pokud možno konkrétně i nedostatky, které k odstranění nejsou (např. nedostatečný úklid, rozvrzaná židle, ulomený věšák apod.). Zajistíte se tak proti příp. pokutě od ubytovatele za poškozené vybavení, nedostatečný úklid apod.
- CK neručí za následky pozdního příjezdu klientů jedoucích na zájezd vlastní dopravou (klient se nedostane ke klíčům od ubytování nebo do budovy apod.)

V nabídkách používáme následující názvosloví:

- **Studio MONO** - 1 místnost (spaní, kuchyň a sezení je v rámci jedné místnosti).
- **Apartmán BILO** - 2 místnosti (obývací s kuch. koutem + ložnička),
- **TRILO** - 3 místnosti (obývací + 2 ložničky) atd..

Studia a apartmány (i v rámci stejné ubytovací kapacity) se mohou lišit uspořádáním, opotřebením, velikostí, vybavením, výhledem, rozmístěním postelí apod. V některých apartmánech (viz popisy) se nachází kabina (= výklenek na spaní s klasickými lůžky či palandou, většinou bez okna).

Venkovní parkování ve střediscích bývá obvykle na ulici zdarma, případně v garáži za poplatek.

Úklid:

- Úklid během pobytu ani závěrečný úklid obvykle není v ceně. Výjimky (obvykle hotely) viz jednotlivá ubytování.
- Někdy se úklid platí povinně na místě – viz jednotlivá ubytování. Placený úklid nezahrnuje úklid kuchyně, tu musíte uklidit sami.
- Úklidové prostředky je třeba mít vlastní.

Pobytová taxa:

- Cca 1-3€/os./noc (děti obvykle neplatí), platí se povinně na místě ubytovateli. Její výše je dána místními úřady a může se kdykoliv během roku změnit.

Kauce a povinné platby:

- U apartmánů se obvykle na místě povinně skládá vratná kauce za ubytování. Orientační výše 300-600 eur dle typu a velikosti ubytování.
- Kauce je splatná obvykle platební kartou (ubytovatel si danou částku předautorizuje).
- Ubytovatel má právo strhnout část kauce nebo celou kauci zejména v případě poškození zařízení, porušení ubytovacího řádu, nedostatečného úklidu kuchyně u apartmánů na konci pobytu, ztráty klíčů, pozdního check-outu apod. Výše kauce i finanční postihy jsou dány výhradně ubytovatelem a CK je nemůže nijak ovlivnit.
- Neshodám při posuzování stavu ubytování a neoprávněnému stržení peněz z kauce lze předejít nahlášením závad ubytovateli při převzetí ubytování na začátku pobytu – viz odst. Ubytování.
- Předautorizace u kauce placené kartou může vypršet až 1 měsíc po Vašem návratu.
- Ostatní povinné platby (viz jednotlivá ubytování) platíte na místě a často pouze hotově.

Delegát:

- Na pobytech není delegát, jsme plně k dispozici na telefonu z CK. Zejména v den příjezdu a odjezdu se klientům věnujeme i nad rámec běžné provozní doby a ochotně pomůžeme při jednání s ubytovatelem.

Pokyny k odjezdu, k pobytu:

- Pokyny a vouchery zasíláme e-mailem v týdnu, kdy začíná pobyt (např. při pobytu od soboty posíláme pokyny do úterý).

PETR'S s.r.o., cestovní kancelář

Hotel Legie, Sokolská 33, Praha 2

Tel: +420 608 712 833, e-mail: zajezdy@petrs.cz, www.petrs.cz

