



FRANCIE
RAKOUSKO
ITÁLIE

LYŽOVÁNÍ V ALPÁCH

INFORMACE K ZÁJEZDŮM DO ITÁLIE (součást smlouvy o zájezdu):

Pobyty v Itálii jsou vyspány vlastní dopravou s možností objednání autobusu v termínech ozn. BUS.

Vzdálenost italských středisek od ČR je cca 650 – 800 km.

Lyžování v Itálii je proslulé především upravenými sjezdovkami s umělým zasněžováním. Itálie sama o sobě je pak vyhlášená pohostinností a přátelským přístupem místních. Hory jsou zde krásné, lanovky většinou moderní, ceny přívětivé, co více si tedy přát!

Program autobusových zájezdů:

- 1.den (pátek) – odjezd ve večerních hodinách cca 21.30 hod.
 - 2.den (sobota) – ráno 7-12h příjezd do střediska (někdy nutný přestup na jiný bus či taxi), ubytování cca od 17:00, úschovu zavazadel si klienti zajišťují sami.
 - 3.-8.den (neděle – pátek) – lyžování, vlastní program
 - 9.den (sobota) – ráno předání apartmánů, poté volný program (možnost lyžování), odjezd ze střediska v odpoledních /večerních hodinách cca v 16 - 20h (v případě dokoupení skipasu na odjezdovou sobotu je třeba počítat s tím, že možná nepůjde lyžovat celý den kvůli brzkému odjezdu v 16h, čas odjezdu upřesní dopravce až v pátek před odjezdem ze střediska), úschovu zavazadel si klienti zajišťují sami.
 - 10.den (neděle) – příjezd do Prahy obvykle ráno v cca 6-10 h.
- CK si vyhrazuje právo na změny v programu dle aktuální situace.

Program zájezdů vlastní dopravou:

Příjezd do střediska – ubytování na základě voucheru od CK. Je třeba dodržet stanovený čas a dbát pokynů daných v informacích k pobytu nebo na voucheru. CK neručí za situace vzniklé pozdním příjezdem klienta nebo nerespektováním pokynů.

Pobyty s polopenzí začínají večeri v den příjezdu a končí snídaní v den odjezdu. Je třeba přizpůsobit příjezd času večere.

Odjezd ze střediska - předání pokoje / apartmánu ubytovateli obvykle ráno, případně dle dohody s ubytovatelem i jinak.

Skipas:

- Je součástí ceny zájezdu formou tzv. balíčku, tzn., že CK jej objednává a nakupuje předem jako součást ubytování. Na skipas se tedy také vztahují storno podmínky viz Všeobecné podmínky.
- Počet dní a oblast platnosti skipasu je uvedena na smlouvě o zájezdu.
- V zákl. ceně je obvykle skipas na dané středisko. V CK lze příp. rozšířit na větší oblast a to nejpozději 10 dní před nástupem na zájezd, tj. před uzávěrkou smlouvy o zájezdu. Po uzávěrci lze skipas měnit nebo rušit pouze v souladu se Všeobecnými podmínkami (poplatek 200 Kč za změnu). **Změna skipasu v den odjezdu nebo po příjezdu do střediska není možná.**
- Skipas se vyzvedává obvykle na pokladně ve středisku v den začátku platnosti po předložení voucheru od CK.
- Při převzetí se skládá záloha 2-5 €, bude vrácena na pokladně nebo v automatu po odevzdání skipasu posledního dne.
- Při přebírání skipasů za snížené ceny nebo zdarma (děti, mládež, senioři...) je třeba předložit osobní doklad pro ověření věku.
- Fotografie není třeba.
- Děti do 14 let mají ze zákona povinnost nosit helmu.
- V Itálii musí mít každý lyžař uzavřené pojištění zodpovědnosti, které je povinen předložit při případné kontrole či při vyzvedávání skipasu.

PETR'S s.r.o., cestovní kancelář

Hotel Legie, Sokolská 33, Praha 2

Tel: +420 608 712 833, e-mail: zajezdy@petrs.cz, www.petrs.cz





FRANCIE
RAKOUSKO
ITÁLIE

LYŽOVÁNÍ V ALPÁCH

Ubytování:

- Je ve studiích / apartmánech bez stravy až na výjimky na sjezdovce nebo v pěším dosahu.
- Úroveň ubytování je od základní/nejlevnější po střední až vyšší třídu. Luxusní kategorii rádi zajistíme na vyžádání.
- Povlečení a ručníky jsou až na výjimky v ceně (viz CENA ZAHRAJNE u jednotlivých zájezdů).
- Po převzetí ubytování doporučujeme stav jednotky zkontrolovat, spočítat inventář a vyplnit formulář o závadách (je-li k dispozici u ubytovatele). Soupis o nedostacích a závadách nebo formulář předejte do druhého dne ubytovateli. Je třeba upozornit na závady, které chcete odstranit, popište ale pokud možno konkrétně i nedostatky, které k odstranění nejsou (např. nedostatečný úklid, rozvrzaná židle, ulomený věšák apod.). Zajistíte se tak proti příp. pokutě od ubytovatele za poškozené vybavení, nedostatečný úklid apod.
- CK neručí za následky pozdního příjezdu klientů jedoucích na zájezd vlastní dopravou (klient se nedostane ke klíčům od ubytování nebo do budovy apod.)

V nabídkách používáme následující názvosloví:

- **Obecné residence** - základní, nejlevnější typ ubytování, budovy nebo komplexy budov (v katalogu jmenovitě neupřesněné), studia/apartmány jsou jednoduše zařízené, mohou být opotřebované, prostorově úspornější. Většinou bez recepce a dalších služeb.
- **Konkrétní residence** - o něco prostornější a komfortnější, někdy wellness, recepce a další služby.
- **Studio mono** - 1 místnost (spaní, kuchyň a sezení je v rámci jedné místnosti).
- **Apartmán bilo** - 2 místnosti (obývací s kuch. koutem + ložnice), **trilo** - 3 místnosti (obývací + 2 ložnice).

Studia a apartmány (i v rámci stejné ubytovací kapacity) se mohou lišit uspořádáním, opotřebením, velikostí, vybavením, výhledem, rozmístěním postelí apod. V některých apartmánech (viz popisy) se nachází kabina (= výklenek na spaní s klasickými lůžky či palandou, většinou bez okna).

Venkovní parkování ve střediscích je většinou zdarma.

Úklid:

- Úklid během pobytu ani závěrečný úklid obvykle není v ceně. Výjimky viz jednotlivá ubytování.
- Někdy se úklid platí povinně na místě – viz jednotlivá ubytování. Placený úklid nezahrnuje úklid kuchyně, musíte uklidit sami.
- Úklidové prostředky je třeba mít vlastní.

Pobyťová taxa:

- Cca 1-3€/os./noc, platí se povinně na místě ubytovateli. Její výše je dána místními úřady a může se kdykoliv během roku změnit. V případě změny má klient povinnost rozdíl uhradit nebo mu CK rozdíl vrátí.

Kauce a povinné platby:

- Na místě se povinně skládá vratná kauce za ubytování. Orientační výše viz jedn. střediska, upřesníme před odjezdem.
- Kauce je splatná obvykle platební kartou (ubytovatel si danou částku předautorizuje).
- Ubytovatel má právo strhnout část kauce nebo celou kauci zejména v případě poškození zařízení, porušení ubytovacího řádu, nedostatečného úklidu kuchyně u apartmánů na konci pobytu, ztráty klíčů, pozdního check-outu apod. Výše kauce i finanční postihy jsou dány výhradně ubytovatelem a CK je nemůže nijak ovlivnit.
- Neshodám při posuzování stavu ubytování a neoprávněnému stržení peněz z kauce lze předejít nahlášením závad ubytovateli při převzetí ubytování na začátku pobytu – viz odst. Ubytování.
- Předautorizace u kauce placené kartou může vypršet až 1 měsíc po Vašem návratu.
- Ostatní povinné platby (viz jednotlivá ubytování) platíte na místě a pouze hotově.

Delegát:

- Na pobytech není delegát, jsme plně k dispozici na telefonu z CK. Zejména v den příjezdu a odjezdu se klientům věnujeme i nad rámec běžné provozní doby a ochotně pomůžeme při jednání s ubytovatelem.

Pokyny k odjezdu, k pobytu:

- Pokyny a vouchery zasíláme e-mailem v týdnu před počátkem pobytu.

PETR'S s.r.o., cestovní kancelář

Hotel Legie, Sokolská 33, Praha 2

Tel: +420 608 712 833, e-mail: zajezdy@petrs.cz, www.petrs.cz

